

# Политика конфиденциальности

**Дата вступления в силу: 26 января 2023 года**

ИП «Языков А.А.» (далее именуемое "агентство", "мы", "нас", "наш", "банка") создало настоящую политику, чтобы продемонстрировать свою приверженность соблюдению конфиденциальности. Настоящая политика применима к процедурам сбора, использования и раскрытия информации агентством банка, собранной для предоставления услуг в Интернете (далее «Услуги»).

## **Сбор и использование информации**

Агентство банка является единственным владельцем информации, собранной для предоставления Услуг. Мы не продаем, не распространяем и не предоставляем в аренду эту информацию третьим лицам иначе, чем это описано в настоящем документе. Агентство банка собирает информацию пользователей, в которую может входить информация о передаче данных, в том числе IP-адрес, сервер домена, тип компьютера и веб-браузера. Это анонимная информация, которая не устанавливает личность пользователя, а используется в маркетинговых целях или для улучшения работы сайта для данного пользователя.

Персональные данные, такие как имя пользователя, его адрес, должность в компании, контактная информация и диапазон затрат на рекламу могут быть получены от пользователя на добровольной основе, чтобы предоставлять услуги, требуемую информацию или клиентское обслуживание.

Мы будем сохранять вашу информацию до тех пор, пока действует договор о сотрудничестве, насколько это необходимо для предоставления услуг, и насколько необходимо для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и соблюдения договоров.

## **Безопасность**

Агентство банка применяет общепринятые стандарты технической безопасности для защиты информации от утери, неправильного использования и несанкционированного доступа. Только сотрудники, которые используют информацию для выполнения определенных задач, имеют право доступа к информации, устанавливающей личность. Не существует на 100% безопасных способов передачи через Интернет или способов хранения в электронном виде.

Таким образом, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

## **Исправление/Обновление персональных данных**

Если данные, устанавливающие личность, изменились (например, адрес, ФИО или адрес электронной почты), или если пользователь отказывается от наших услуг в дальнейшем, мы обеспечиваем возможность исправить, обновить или удалить персональные данные этого пользователя, предоставленные нам. Это обычно может быть выполнено по электронной почте. Мы ответим на ваш запрос о доступе к информации в течение 30 дней.

## **Сбор статистики**

Мы можем использовать IP-адреса для анализа общих тенденций, администрирования веб-сайта, отслеживания переходов пользователя по сайту и сбора широкой демографической информации для совокупного использования. IP-адреса не связаны с данными, устанавливающими личность. Если не указано иначе, эта информация не выходит за пределы компании банка и/или назначенных ею подрядчиков. Передача информации подрядчикам происходит с целью анализа тенденций поведения пользователей и демографических сведений. IP адреса могут быть раскрыты третьим лицам только для исследований и отчетности по подобным услугам для внутреннего использования компанией банка.

## **Файлы "Cookie"**

Файл cookie - это небольшой файл данных на жестком диске пользователя, содержащий информацию о пользователе. Использование файлов cookie никаким образом не связано с данными, устанавливающими личность, во время нахождения на нашем сайте. Компания банка использует файлы cookie, чтобы облегчить пользователям пользование веб-сайтом, сохраняя пароль

или информацию о пользовательских настройках. Если пользователь отклоняет использование файлов cookie, он все равно может пользоваться нашим веб-сайтом, при этом единственным ограничением будет отключение некоторых функций, облегчающих удобство использования нашего веб-сайта.

Вы можете настроить в своем браузере такие варианты, как разрешить все cookie, запретить все cookie или уведомлять о них. (Браузеры различаются между собой, поэтому обратитесь к разделу "Справка" в меню своего браузера, чтобы узнать, как изменить настройки в отношении файлов cookie.)

### **Передача и разглашение информации**

Компания банка может заключать партнерские соглашения с третьими сторонами - исполнителями для помощи в обработке задач и предоставлении других услуг, например, рассылки по электронной почте от нашего имени. Эти компании не сохраняют, не распространяют, не хранят и не используют данные, устанавливающие личность, ни для каких побочных целей и уполномочены использовать персональные данные, а именно имя и адрес электронной почты, только в рамках необходимого для предоставления нам указанных услуг.

Мы можем предоставлять обобщенные демографические данные о базе наших пользователей нашим партнерам и клиентам. Эта информация не позволяет узнать индивидуальные данные пользователей.

### **Наши клиенты**

Компания банка выступает в роли агента для каждого из своих клиентов, оказывая услуги в интересах клиента. Каждый клиент сообщает нам, какие типы данных следует собирать от его имени. Эти данные могут включать рефералов из поисковых систем, а также покупательское поведение и сопутствующую информацию.

Агентство банка может отслеживать некоторые действия на веб-сайтах клиентов, в том числе посещение пользователями отдельных страниц на веб-сайтах клиента или совершение определенных действий. Мы используем постоянные файлы cookie для определения активности на веб-сайте клиента.

### **Отзывы**

Мы публикуем на нашем веб-сайте отзывы клиентов, которые могут содержать данные, устанавливающие личность. Перед публикацией отзыва мы получаем согласие клиента по электронной почте на публикацию его имени вместе с отзывом.

### **Уведомление об изменениях**

Если мы решим внести изменения в свою политику конфиденциальности, мы предпримем коммерчески разумные усилия для публикации этих изменений на нашей главной странице, чтобы наши пользователи всегда были осведомлены о собираемой нами информации, способах ее использования и обстоятельствах, при которых мы можем ее раскрыть, если таковые существуют. Если в каком-либо случае мы решаем использовать данные, устанавливающие личность, каким-либо образом, отличающимся от указанного при их сборе, мы уведомляем пользователей посредством электронной почты или заметным объявлением на нашем сайте до того, как изменения вступят в силу. Пользователи будут иметь выбор, позволять ли нам использовать информацию подобным отличающимся образом.